

Frank Gruppens cookie- og privatlivspolitik

Når du besøger vores website (www.restaurantfrank.dk) indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies (se vejledning) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger og udføre statistik. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:

<http://mincookies.org/cookiehandtering>. Hvis du sletter eller blokerer cookies kan du risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

- QuickPay (online betaling)
- Google Analytics (hjemmesideanalyse og optimering)
- Kinsta (serversystem)
- Dinnerbooking (bordreservation)
- Superb (bordreservation)
- Facebook (socialt medie)
- Instagram (socialt medie)

Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række personlige data. Det sker fx ved generel færdsel på vores forskellige sider, hvis du 'liker' vores indlæg og foretager køb via websitet, fx gavekort eller billetter til events.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og/eller betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med køb af gavekort og billetter til arrangementer.

Formål

Cookies er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere bedst muligt. Cookies på dette site anvendes hovedsagligt til trafikmålinger og optimering af indholdet på siderne. Oplysningerne bruges desuden til at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt.

Når du besøger vores hjemmeside, skal du acceptere cookies. Nogle bruges til statistik og andre sættes af tredjepartstjenester. Ved at klikke 'OK' accepterer du brugen af cookies, som er inddelt i følgende kategorier:

Nødvendige

Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner, såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere optimalt uden disse cookies.

Funktionelle

Funktionelle cookies gør det muligt at gemme oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på, f.eks. dit foretrukne sprog eller den region som du befinder dig i.

Statistiske

Statistiske cookies hjælper hjemmesidens ejer med at forstå, hvordan besøgende interagerer med hjemmesiden, ved at indsamle og rapportere oplysninger.

Marketing

Marketing-cookies bruges til at spore besøgende på tværs af hjemmesider. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger og dermed mere værdifulde for udgivere og tredjepartsannoncører.

Uklassificerede

Uklassificerede cookies er vi i færd med at klassificere sammen med udbyderne af de enkelte cookies.

Ønsker du som bruger at fravælge Google Analytics-sporing, kan du downloade Google's "Opt-out Browser Add-on" ved at klikke her. Du kan læse mere om Google's og Google Analytics' privatlivspolitik ved at klikke her.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. 'Liker' du et af vores blog-indlæg gemmes den data ubegrænset. Køb af gavekort og billetter gemmes i indeværende + 5 år. Data indsamlet via Google Analytics gemmes i 2 år.

..

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke sider du besøger, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes primært til statistik.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: mail@restaurantfrank.dk. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Websitet ejes og publiceres af:

Frank Gruppen
Klosterstræde 9
1157 København K
Tlf. 33 32 32 34
mail@restaurantfrank.dk
Dokumentet er sidst opdateret 17. februar 2020.